

Leveringsbestemmelser for Varmemesterordning

INDHOLD

1. BAGGRUND	2
2. VEDLIGEHOLDELSE AF ANLÆGGET	2
3. ADGANG TIL LOKALER	3
4. BETALING	3
5. BETALINGSMISLIGHOLDELSE	4
6. RETTIGHEDER OVER FJERNVARMEUNITTEN	4
7. ERSTATNING OG FORSIKRING	4
8. EJERSKIFTE ELLER UDLEJNING AF KUNDENS EJENDOM	4
9. OPSIGELSE OG UDTRÆDEN	5
10. ÆNDRINGER	5
11. IKRAFTTRÆDEN OG ANMELDELSE	5

Godkendt af bestyrelsen den 12-07-2024
Ikrafttrædelse den 15-07-2024
Anmeldt til Forsyningstilsynet inden ikrafttrædelse.



1 BAGGRUND

- 1.1 Med henblik på at optimere såvel Kundens som Vallensbæk Fjernvarme SYD's varmesystem leverer, etablerer, dimensionerer og vedligeholder Vallensbæk Fjernvarme SYD en fjernvarmeunit hos de Kunder, der indgår "Aftale om Fjernvarmelevering med Varmemesterordning".
- 1.2 Vallensbæk Fjernvarme SYD's leveringsgrænse for kunder med Varmemesterordning er afgangssiden af fjernvarmeunittens til- og afgangsventiler.
- 1.3 Vallensbæk Fjernvarme SYD afregner Kunden for de udgifter, der er forbundet med Varmemesterordningen, herunder udgifter til etablering, vedligehold og øvrig servicering af fjernvarmeunit, ligesom Kunden særskilt afregnes for varmeforbruget i henhold til det til enhver tid gældende tariffblad.
- 1.4 Hvis der er uoverensstemmelse mellem "Leveringsbestemmelser for Varmemesterordning" og "Vallensbæk Fjernvarme SYD's Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering" samt "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering for Vallensbæk Fjernvarme SYD", har "Leveringsbestemmelser for Varmemesterordning" forrang.

2 ETABLERING OG VEDLIGEHOLDELSE AF ANLÆGGET

- 2.1 Når Vallensbæk Fjernvarme SYD og Kunden har indgået aftale om Varmemesterordning, kan Vallensbæk Fjernvarme SYD efter nærmere aftale med Kunden etablere fjernvarmeunit på Kundens ejendom. Vallensbæk Fjernvarme SYD, eller en antagen tredjemand, leverer, installerer og dimensionerer fjernvarmeunitten, herunder evt. varmtvandsbeholder eller gennemstrøms-vandvarmer.
- 2.2 Vallensbæk Fjernvarme SYD afmonterer og bortskaffer det eksisterende anlæg/fyr, varmtvandsbeholder samt evt. indendørs olietanke. I tilfælde af konvertering fra olie- eller gasfyr er fjernelse af skorsten og evt. aflukning af huller fra aftræksrør fra tidligere installation samt opgravning og bortskaffelse af olietank ikke omfattet af Vallensbæk Fjernvarme SYD's forpligtelser.
- 2.3 Vallensbæk Fjernvarme SYD er forpligtet til at holde fjernvarmeunitten i lovlig stand i enhver henseende, herunder at forestå ombytning m.v., hvis dette er nødvendigt til opfyldelse af senere, ændrede krav.
- 2.4 Vallensbæk Fjernvarme SYD vurderer og beslutter også, hvorvidt en ombytning af fjernvarmeunitten af andre årsager skulle være nødvendig.
- 2.5 Vallensbæk Fjernvarme SYD forestår almindelig service og vedligeholdelse af fjernvarmeunitten frem til afgangssiden af fjernvarmeunittens til- og afgangsventiler, så denne er i sædvanlig god og brugbar stand og ikke udviser anden forringelse, end hvad der følger af almindeligt slid og ælde.
- 2.6 Kunden er forpligtet til, uden vederlag, at levere elektricitet til drift af fjernvarmeunitten.
- 2.7 Kunden er forpligtet til at følge Vallensbæk Fjernvarme SYD's instrukser om fjernvarmeunittens anvendelse, herunder at tilse fjernvarmeunitten efter Vallensbæk Fjernvarme SYD's instrukser samt til omgående at anmelde eventuelle skader på fjernvarmeunitten til Vallensbæk Fjernvarme SYD.
- 2.8 Kunden kan også anmode om service og vedligeholdelse af fjernvarmeunitten. Anmodningen om service og/eller vedligeholdelse og eventuelle driftsforstyrrelser skal rettes til den hos Vallensbæk Fjernvarme SYD, hvis kontaktoplysninger er påført fjernvarmeunitten.
- 2.9 Inden Kunden anmoder om service og/eller vedligeholdelse, opfordres Kunden til selv at kontrollere, hvorvidt strømforsyningen til fjernvarmeunitten er i orden, samt om anlægsdele uden for fjernvarmeunitten, f.eks. radiatortermostaterne virker korrekt (ikke sidder fast). Kunden skal desuden

selv orientere sig, om hvorvidt der eventuelt er driftsforstyrrelser hos Vallensbæk Fjernvarme SYD, i det område hvor fjernvarmeunitten er installeret. Dette vil fremgå af Vallensbæk Fjernvarme SYD's hjemmeside www.vfsyd.dk, via sociale medier og via SMS, hvis kunden er tilmeldt Vallensbæk Fjernvarme SYD's SMS-service.

2.10 Hvis Kunden over for Vallensbæk Fjernvarme SYD eller dennes servicepartnere anmoder om service og/eller vedligeholdelse, der ikke er omfattet af nærværende Aftale, skal Kunden betale til Vallensbæk Fjernvarme SYD for hver anmodning, jf. det til enhver tid gyldige takstblad benævnt: Vagt-, Service- og Vedligeholdelsesudkald. Eksempler på forhold, der ikke er omfattet af nærværende aftale i forhold til service og vedligeholdelse:

- Fjernvarmeunitten er mangelfuld, beskadiget eller defekt pga. forhold, som kan tilregnes Kunden, jf. pkt. 7.
- Det konstateres ved besigtigelsen, at der ikke er defekte forhold på fjernvarmeunitten.
- Anmodningen omfatter forhold, som i øvrigt ikke er dækket af Vallensbæk Fjernvarme SYD's pligt til at vedligeholde og yde service.

2.11 Vallensbæk Fjernvarme SYD er ikke forpligtet til at vedligeholde og/eller servicere følgende forhold:

- Defekte dele uden for fjernvarmeunitten, herunder utætte rør efter afgangssiden af fjernvarmeunittens til- og afgangsventiler.
- Udskiftning/rensning/udsyring af varmtvandsbeholder, rør og flexslanger uden for fjernvarmeunittens kabinet.
- Kontrol, udskiftning og fejlfinding på komponenter eller reguleringssystemer, der er monteret særskilt til drift af solvarmeanlæg eller andre kombinationsanlæg, herunder også gulvvarmeanlæg.
- Demontering af skabe, hylder o. lign. for adgang til unitten.
- Fejlbetjening af klimastyringsanlæg.
- Forhold, som skyldes Kundens fejlbetjening af fjernvarmeunitten, og herunder fejlbetjening, som kan henføres til personer, som Kunden har givet adgang til fjernvarmeunitten.
- Strømsvigt.
- Fejl, der er forårsaget af hærværk, brand, frost- og vandskade samt lynnedslag i elinstallationen.

3 ADGANG TIL LOKALER

3.1 Kunden er forpligtet til at lade Vallensbæk Fjernvarme SYD, og dennes service- og samarbejdspartnere, forestå installation, service og vedligeholdelse af fjernvarmeunitten, herunder til at give Vallensbæk Fjernvarme SYD - eller den som Vallensbæk Fjernvarme SYD måtte antage hertil - adgang til lokaler i nødvendigt omfang.

3.2 Vallensbæk Fjernvarme SYD vil bestræbe sig på, i så god tid som muligt, at varsle Kunden, forinden adgang til Kundens lokaler ønskes.

4 BETALING

4.1 Kunden betaler som vederlag for brugsretten til fjernvarmeunitten, og til dækning af vedligeholdelse og service på denne, en årlig takst, herefter benævnt "Bidrag for Varmemesterordning". "Bidrag for Varmemesterordning" fastsættes efter varmemeforsyningsloven som en kosttægtet tarif.

- 4.2 Den til enhver tid gældende størrelse af "Bidrag for Varmemesterordning" fremgår af det gældende tariffblad for Vallensbæk Fjernvarme SYD, og reguleres ud fra et princip om kostægte tarif.
- 4.3 "Bidrag for Varmemesterordning" betales fra det tidspunkt, anlægget er idriftsat og færdigmeldt, dog senest 8 uger efter at kunden har modtaget meddelelse om, at stikledningen er etableret og klar.
- 4.4 Det månedlige "Bidrag for Varmemesterordning" fordeles ligeligt på det antal aconto-rater, Vallensbæk Fjernvarme SYD til en hver tid anvender for opkrævning af de almindelige aconto-rater for varme leveret til ejendommen.
- 4.5 Forfaldsdag for den enkelte ydelse af "Bidrag for Varmemesterordning" fremgår af Vallensbæk Fjernvarme SYD's tariffblad.
- 4.6 Ved forsinket betaling af "Bidrag for Varmemesterordning" beregnes en morarente fra forfaldstidspunkt i overensstemmelse med "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering for Vallensbæk Fjernvarme SYD" og takstblad.
- 4.7 Kunden er forpligtet til at betale "Bidrag for Varmemesterordning", selv om der konstateres beskadigelse, fejl eller mangler på fjernvarmeenheden, medmindre Kunden godtgør, at forholdet kan henføres til Vallensbæk Fjernvarme SYD. Det samme gælder ved fjernvarmeenhedens undergang eller bortkomst.

5 BETALINGSMISLIGHOLDELSE

- 5.1 I tilfælde af manglende rettidig betaling gælder de samme retningslinjer som ved manglende betaling for fjernvarmelevering. Der henvises til "Almindelige leveringsbestemmelser for Vallensbæk Fjernvarme SYD".

6 RETTIGHEDER OVER FJERNVARMEUNITTEN

- 6.1 Vallensbæk Fjernvarme SYD er ejer af fjernvarmeenheden, og Vallensbæk Fjernvarme SYD har tillige den fulde ejendomsret til genstande, der indføres i eller erstatter dele af fjernvarmeenheden.
- 6.2 Kunden kan ikke pantsætte, sælge, fremlæje, udlåne, overlade eller på anden måde faktisk eller retligt disponere særskilt over fjernvarmeenheden.
- 6.3 Serienumre, stelnumre, typebetegnelser, fabrikationsnumre eller lignende identifikation af det lejede må ikke fjernes eller utydeliggøres af Kunden eller andre, der anvender Kundens ejendom.
- 6.4 Kunden accepterer, at fjernvarmeenheden mærkes på en sådan måde, at det udtrykkeligt fremgår, at fjernvarmeenheden er Vallensbæk Fjernvarme SYD's ejendom.
- 6.5 Hvis Kundens ejendom senere frakobles fjernvarmenettet, fjernes fjernvarmeenheden af Vallensbæk Fjernvarme SYD for Kundens regning.

7 ERSTATNING OG FORSIKRING

- 7.1 Kunden bærer risikoen for tilintetgørelse, bortkomst, beskadigelse, fejl eller mangler, som kan henføres til hændelige begivenheder, så snart fjernvarmeenheden er installeret på Kundens adresse.
- 7.2 I de i pkt. 7.1 anførte situationer udfører Vallensbæk Fjernvarme SYD, eller dennes servicepartner, reparation for Kundens regning.
- 7.3 Vallensbæk Fjernvarme SYD kan i intet tilfælde blive gjort ansvarlig for Kundens eller andres eventuelle driftstab, avancetab eller for andet indirekte tab, der måtte opstå.

7.4 I øvrigt gælder dansk rets almindelige erstatningsregler.

8 EJERSKIFTE ELLER UDLEJNING AF KUNDENS EJENDOM

- 8.1 Kunden er forpligtet til at anmelde til Vallensbæk Fjernvarme SYD, hvis der sker salg eller andet ejerskifte af Kundens ejendom.
- 8.2 Ejerskifte af ejendommen betragtes som opsigelse af aftalen om Varmemesterordning medmindre ejendommens nye ejer indtræder i denne Varmemesterordning. Dokument til overdragelse af aftalen kan rekvireres ved henvendelse til Vallensbæk Fjernvarme SYD. Overdrages aftalen ikke, fjernes fjernvarmeunitten og kunden hæfter for beløb som omtalt i nedenstående punkt 9.

9 OPSIGELSE OG UDTRÆDEN

- 9.1 Hvis Kunden opsiger "Aftale om fjernvarmelevering" gælder de vilkår, der følger af "Almindelige leveringsbestemmelser for Vallensbæk Fjernvarme SYD" med følgende tilføjelse: Kunden har på udtrædelsestidspunktet tillige pligt til at betale et beløb til dækning af udgifter til fjernelse af fjernvarmeunitten.
- 9.2 Hvis Kunden ikke længere ønsker at have "Varmemesterordning", men fortsat ønsker at have en "Aftale om fjernvarmelevering", kan Kunden opsige "Varmemesterordning", med de opsigelsesvarsler der følger af "Almindelige leveringsbestemmelser for Vallensbæk Fjernvarme SYD". Kunden har ved opsigelsesvarslets udløb pligt til at betale et beløb til dækning af udgifter til fjernelse af fjernvarmeunitten. Kunden vil efter opsigelse af "Varmemesterordning" selv skulle etablere en fjernvarmeunit, for fortsat at kunne modtage fjernvarme.

10 ÆNDRINGER

- 10.1 Vallensbæk Fjernvarme SYD er til enhver tid berettiget til at ændre i "Leveringsbestemmelser for Varmemesterordning". Meddelelse om ændringer sker ved direkte henvendelse til kunden pr. brev, via Betalingsservicemeddelelse eller e-Boks. Væsentlige ændringer i leveringsbestemmelser og priser i tarifbladet varsles

11 IKRAFTTRÆDEN OG ANMELDELSE

- 11.1 "Leveringsbestemmelser for Varmemesterordning" er vedtaget af bestyrelsen for Vallensbæk Fjernvarme SYD den 12. juli 2024 og anmeldt til Forsyningstilsynet.
- 11.2 Leveringsbestemmelserne træder i kraft den 15. juli 2024

