

Kære nye fjernvarmekunde.

Vi vil gerne sige mange tak, fordi du har valgt fjernvarme hos Vallensbæk Fjernvarme SYD.

Det betyder meget for os, at du er blevet en del af vores fællesskab – et fællesskab, der hver dag arbejder for at levere stabil og driftssikker varme til hele området.

Som ny kunde vil vi gerne hjælpe dig godt i gang. I dette brev finder du nyttig information og tips, der kan gøre det endnu nemmere for dig at få glæde af din fjernvarmeløsning.

Se også vores hjemmeside for yderligere information: <https://www.vfsyd.dk/>

FORBRUGERNUMMER OG WEBPINKODE

Når du har fået installeret din fjernvarmeunit og er blevet oprettet som aktiv forbruger i vores system, modtager du et velkomstbrev i e-Boks.

Nb! Har du lige fået fjernvarme, men endnu ikke modtaget et velkomstbrev, vil du modtage det 5-10 arbejdsdage, efter at du er oprettet som aktiv forbruger i vores system.

I velkomstbrevet finder du dit **Forbrugernummer og webpinkode**, som du bruger til at logge ind på hjemmesiden eller App, hvor du kan følge dit forbrug.

Links til E|Forsyning:

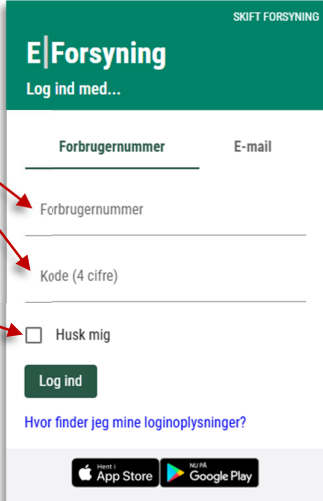
Hjemmeside: <http://www.eforsyning.dk>

Download App:

- **iOS** (til iPhone og iPad):
<https://apps.apple.com/dk/app/e-forsyning/id694578367?l=da>
- **ANDROID** (til smartphones og tablets):
https://play.google.com/store/apps/details?id=dk.dffedb.eforsyning&pcampaignid=web_share

Sådan logger du ind (på hjemmeside / App):

- Skriv Vallensbæk Fjernvarme SYD på Værkslisten
- Indtast dit **Forbrugernummer** og **Kode** (Webpinkode) som du har modtaget i dit velkomstbrev.
- Sæt evt. flueben i 'Husk mig' for hurtigere login fremover



Se næste side ➡



HÅNDVÆRKERFRADrag

Når du får opsat eller udskiftet en fjernvarmeunit i din bolig, kan du som ejer ansøge om at få håndværkerfradrag for arbejdsløn, i forbindelse med tilkøb, ud over standardpakken.

Værd at vide:

- Fradraget dækker kun arbejdsløn – ikke materialer.
- Har du valgt Varmemesterordningen (unitaftale på abonnement), er du ikke berettiget.
Du kan være berettiget til fradrag for arbejdsløn, i forbindelse med tilkøb, ud over standardpakken. Se din faktura, eller kontakt Øen's VVS.
- Du kan ikke få fradrag for tilslutning til kampagnepris.
- Du skal selv indberette dine fradragsberettigede udgifter til SKAT.

Læs mere om Håndværkerfradraget på SKAT's hjemmeside:

<https://skat.dk/borger/fradrag/servicefradrag/haandvaerkerfradrag>

AFMELD DIN GASFORSYNING

Husk at give Evida besked via linket, når du har skiftet varmekilde.

På datoen for installation af din fjernvarmeunit (og der er varme i huset) skal du gøre følgende:

- Aflæs og/eller tag et foto af gasmåleren.
- Åben Evida's hjemmeside via dette link: <https://evida.dk/frakobling/>
- Klik på den grønne knap 'Afkobl din gasforsyning som privatkunde via MitEvida'
- Vælg 'Privatkunde' og log ind med MitID.
- Følg vejledningen og indtast aflæsningen og/eller upload foto.

Når Evida har gennemgået din aflæsning, modtager du en slutopgørelse.

Evida afkobler fysisk din gasledning ude i vejen, inden for de næste 18 måneder.



Se næste side ➡

HUSK AT RETTE I BBR, NÅR DU HAR FÅET FJERNVARME

Når du skifter fra én varmemforsyning (varmekilde) til en anden, f.eks. fra naturgas eller varmepumpe til fjernvarme, så er du som ejendommens ejer selv ansvarlig for at rette i BBR.

Link: <https://bbr.dk/ret>

Du kan også henvende dig direkte til Vallensbæk Kommune. Du finder kontaktoplysninger på deres hjemmeside: <https://www.vallensbaek.dk/borger/by-og-bolig/skat-tinglysning-og-bbr/bbr>

Kommunen ser på rettelserne, der kommer fra selvbetjeningsløsningen, inden de bliver gemt i BBR.

VARMEMESTERORDNING / VAGT TLF.

IKKE AKUT

Opstår der problemer med dit anlæg, men det er ikke akut?

Giv vores kontor besked, og vi tager os af sagen hurtigst muligt:

- **Kontor tlf. 4373 3683** (mandag-torsdag kl. 8-14 / fredag kl. 8-13).
- **E-mail** info@vfsyd.dk

AKUT FEJL

Opstår der en fejl (f.eks. større utætheder i anlægget, eller rørene hen til anlægget), skal du kontakte vores **VAGT tlf. 4353 3683**

Har du ikke VARMEMESTERORDNING, skal du selv kontakte en VVS'er.

NYHEDER FRA VFSYD

Vores hjemmeside bliver jævnligt opdateret, så hvis du ikke allerede har besøgt den, vil vi selvfølgelig anbefale dig at gøre det: <https://www.vfsyd.dk/>

Du er også velkommen til at følge os på **Facebook**: <https://www.facebook.com/vfsyd>

Har du spørgsmål, er du altid velkommen til at kontakte kontoret på tlf. 4373 3686 (mandag-torsdag kl. 8-14, fredag kl. 8-13) eller på vores e-mail info@vfsyd.dk

Varme hilsner,

Vallensbæk Fjernvarme SYD

